


Verbeteren vanaf de werkvloer



Van wonder naar werkelijkheid

Patrick Verheij
Patrick.Verheij@dnv.com

Wat doet het ertoe?

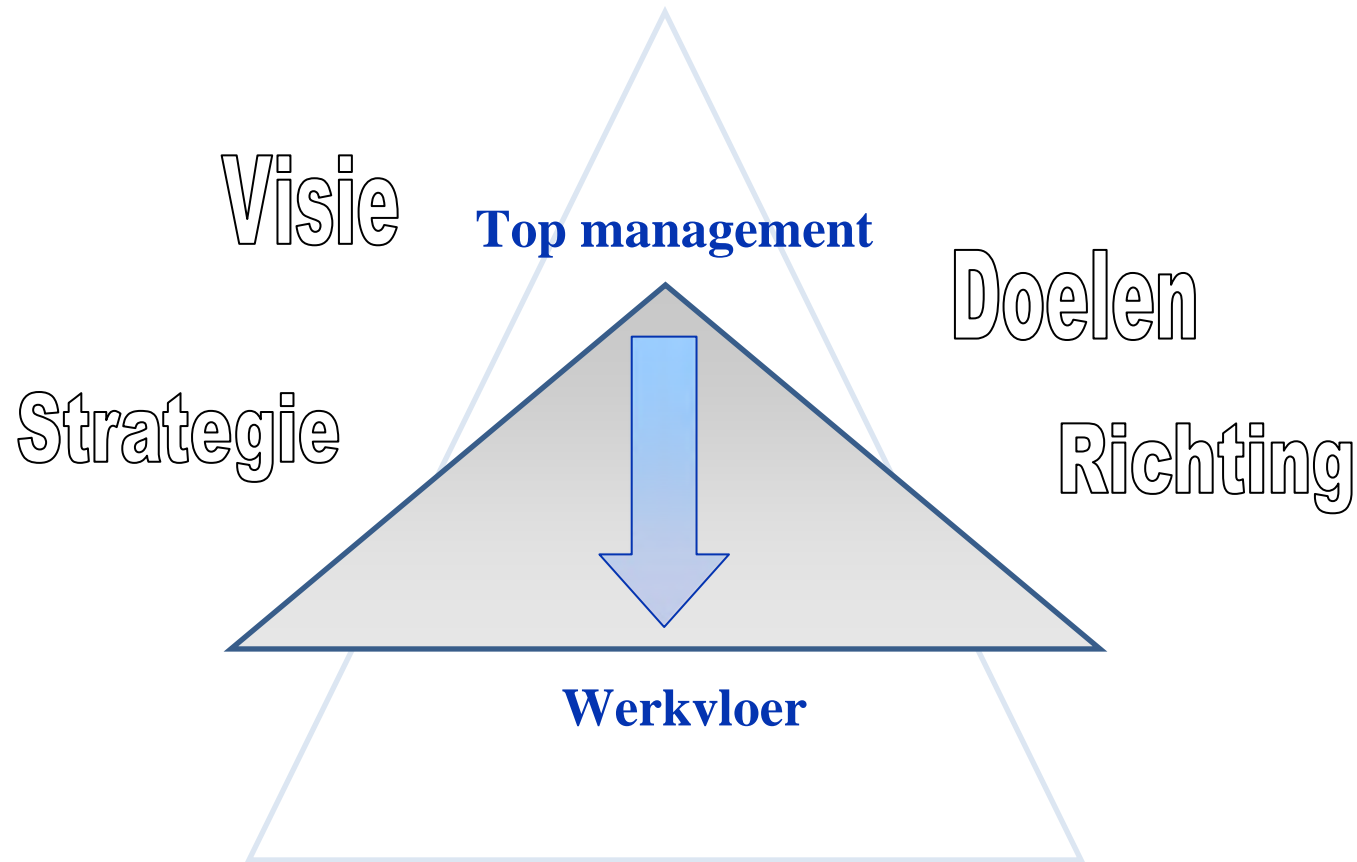
- 
- Leiderschap op de werkvloer
 - Miracle Mountain
 - Passie: de vruchten van je werk
 - Zichtbare resultaten
 - Tips voor managers
 - Ben jij competent?
 - Good practices
 - Morgen beginnen?

Multi model!

...door te werken aan gedrag!

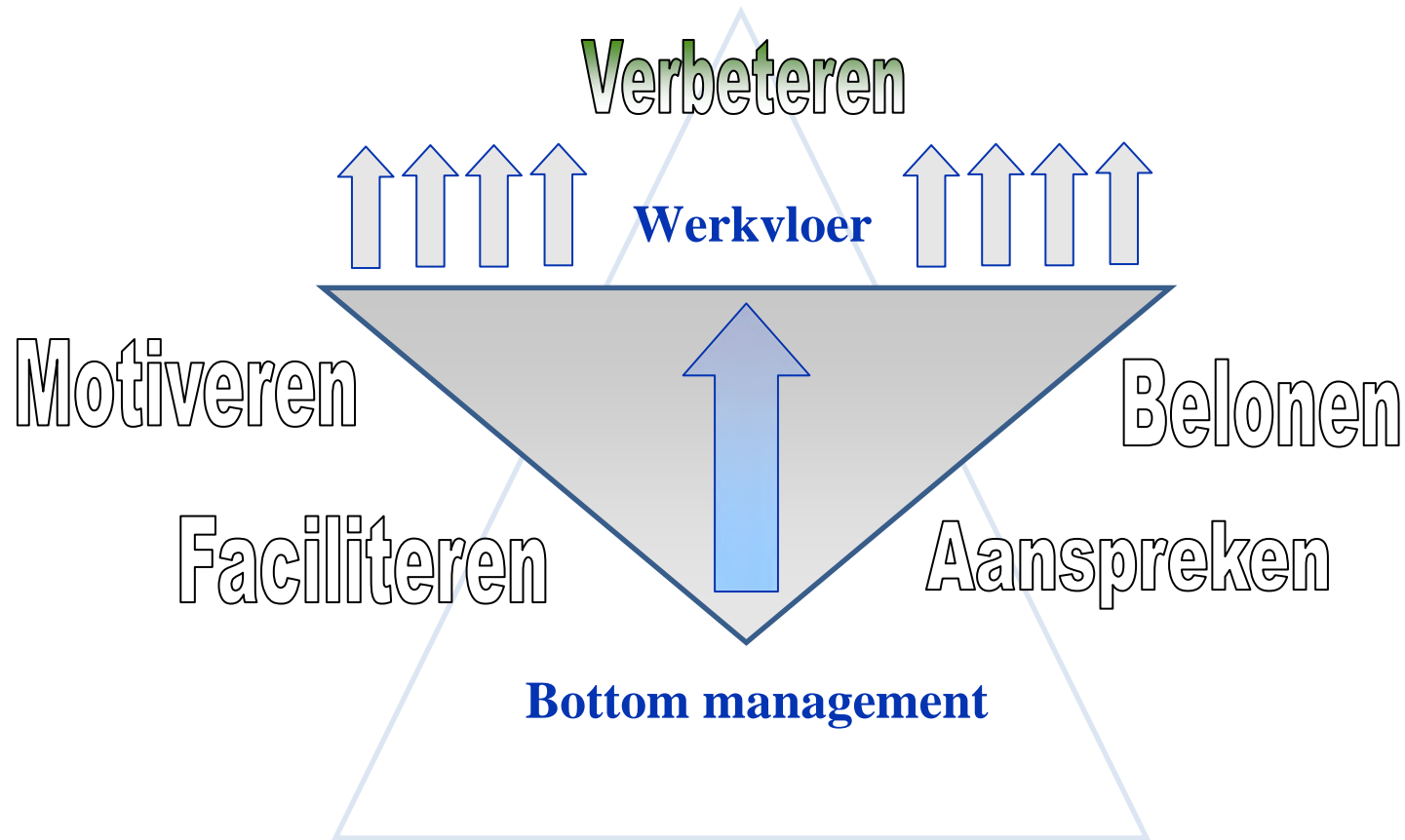
Doen!

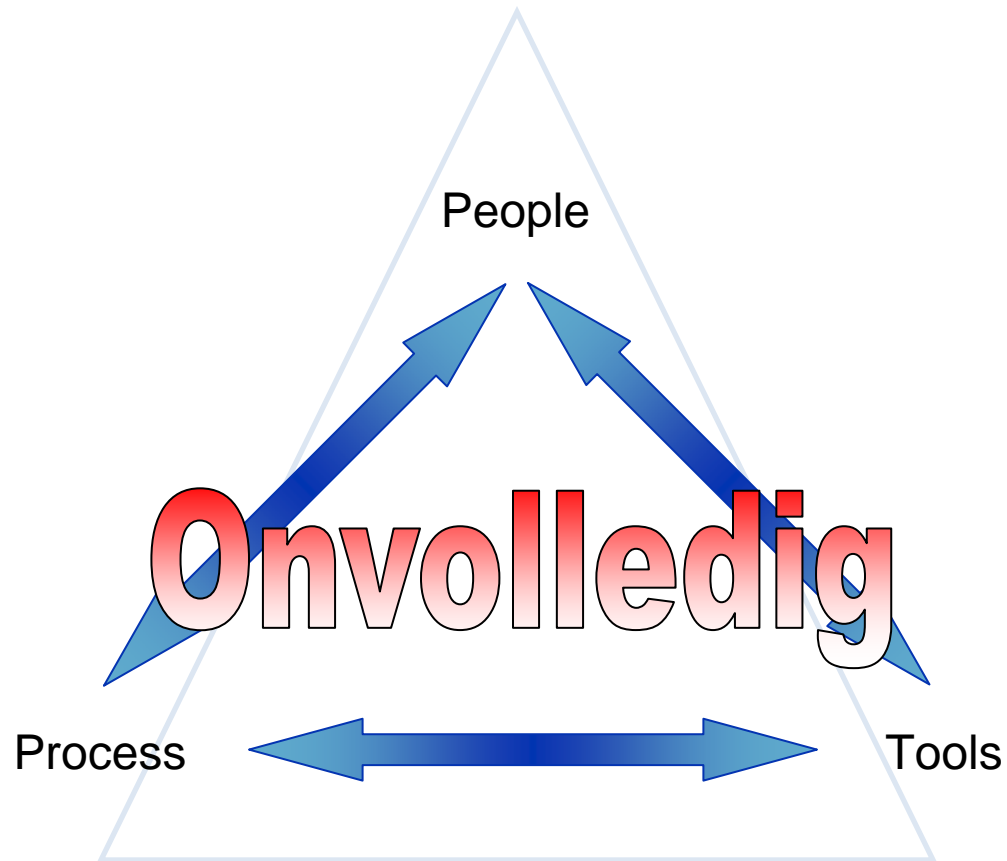


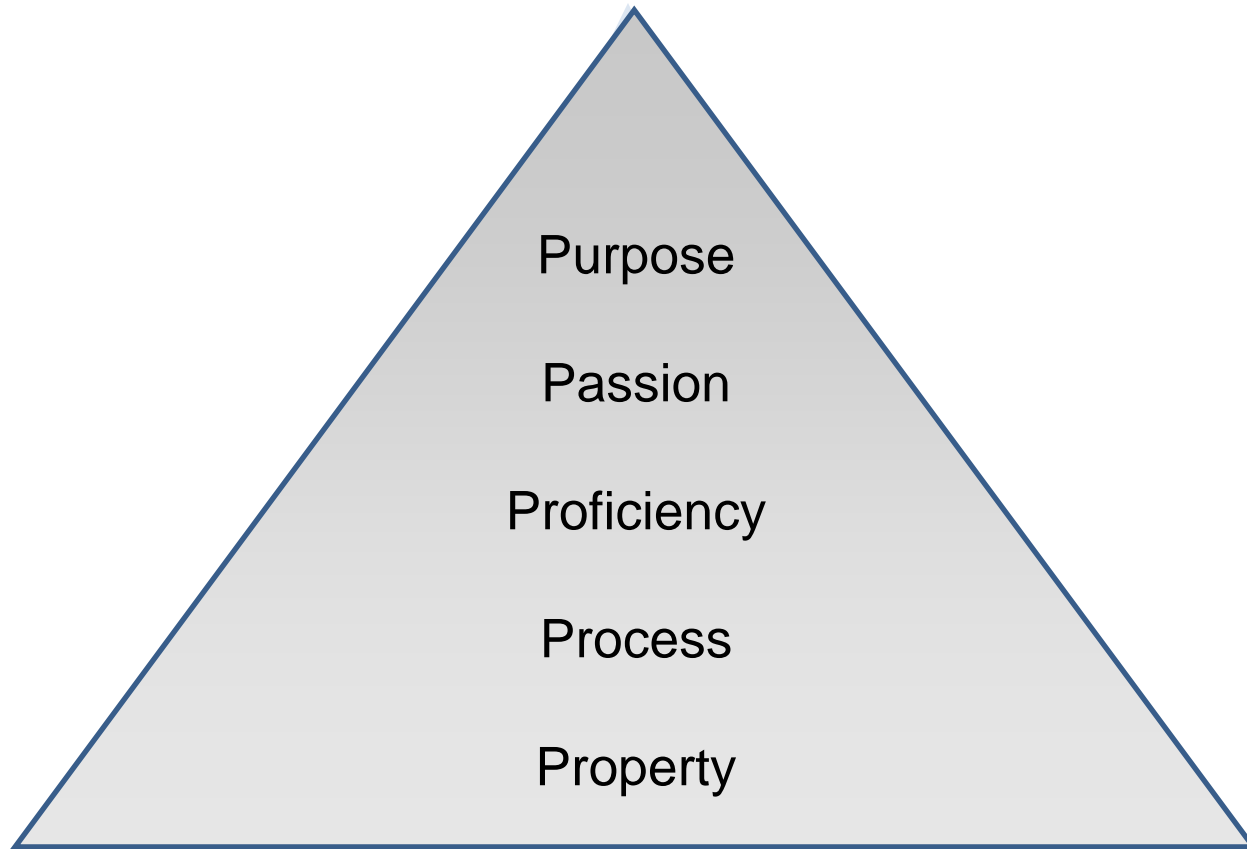


Ken Blanchard over leiderschap

MANAGING RISK







© Mick Cope



Nut en noodzaak

Ken je doelen

Zichtbare resultaten

“Waarom doe ik dit?”

A large, light blue outline of a triangle is centered on the slide, serving as a background for the text.

"Action without purpose is a drain of resources"

(And there will be no passion)

Jezelf ontwikkelen

Fouten durven maken

Uitdagingen opzoeken

"Wat boeit mij?"

Interesse hebben



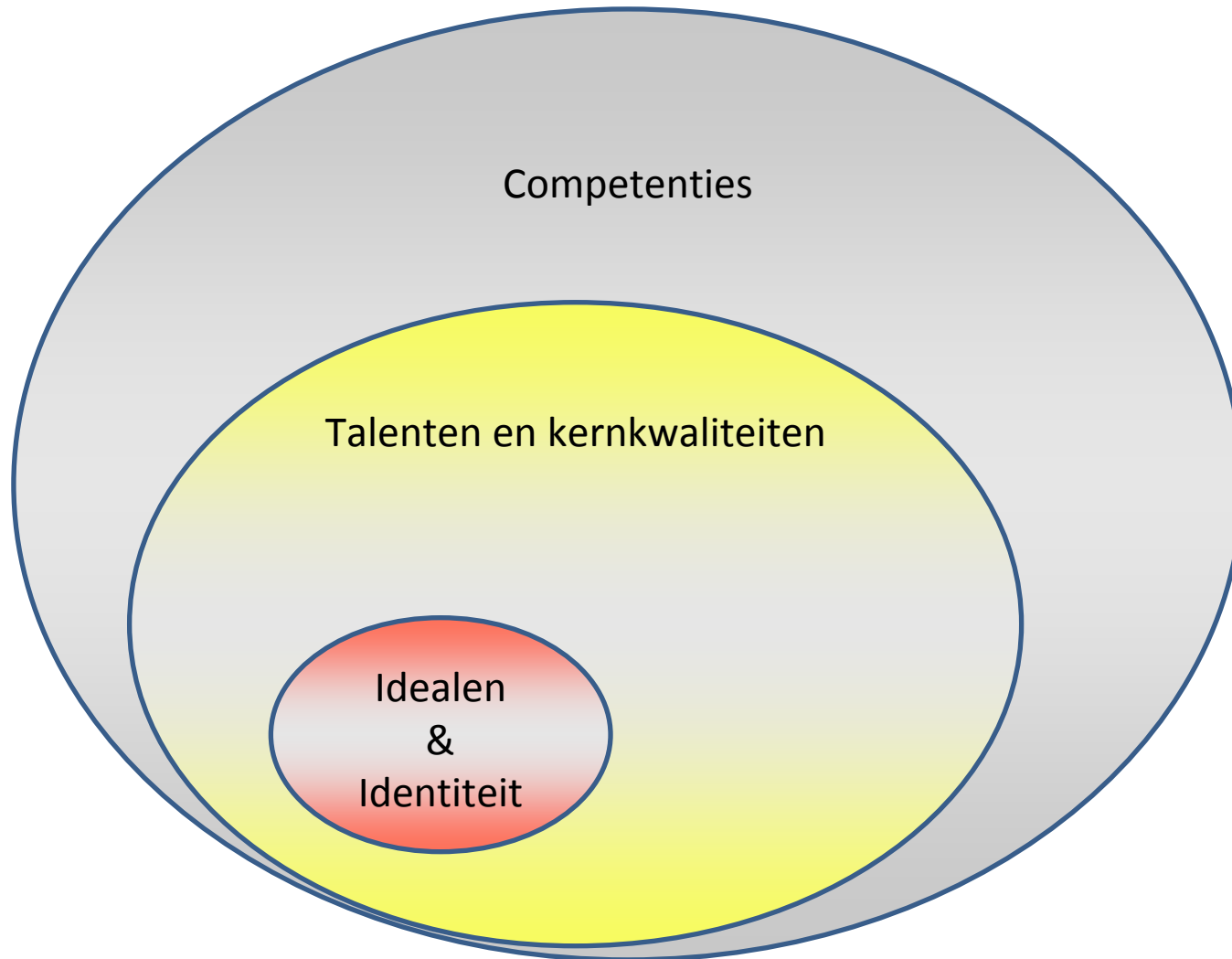
"Mensen willen belangrijk gevonden worden"

- Dale Carnegie

Maak mensen belangrijk:

Geef ze de verantwoordelijkheid die bij ze past.

Motivatie en waar het vandaan komt



A large, light blue outline of an equilateral triangle is centered on the slide, serving as a background for the main text.

Wanneer ben je competent?

A large, light blue triangle is centered on the slide, serving as a background for the text.

**"Treat a man as he is,
and he will remain as he is"**

**"Treat a man as he can and should be,
and he will become as he can and should be."**

- Goethe

Structureren

Standaardiseren

Efficiënter worden

Herhaalbaarheid

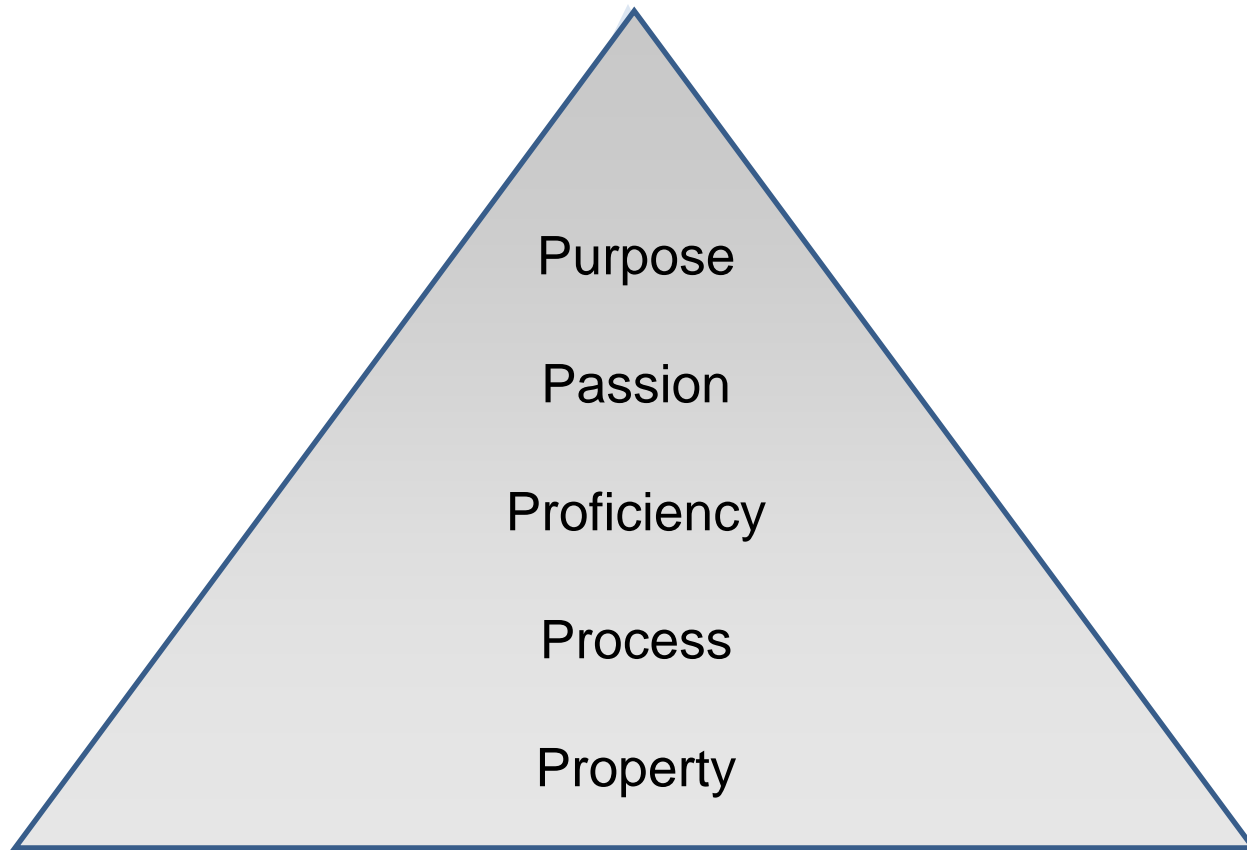
Gemak

Snelheid

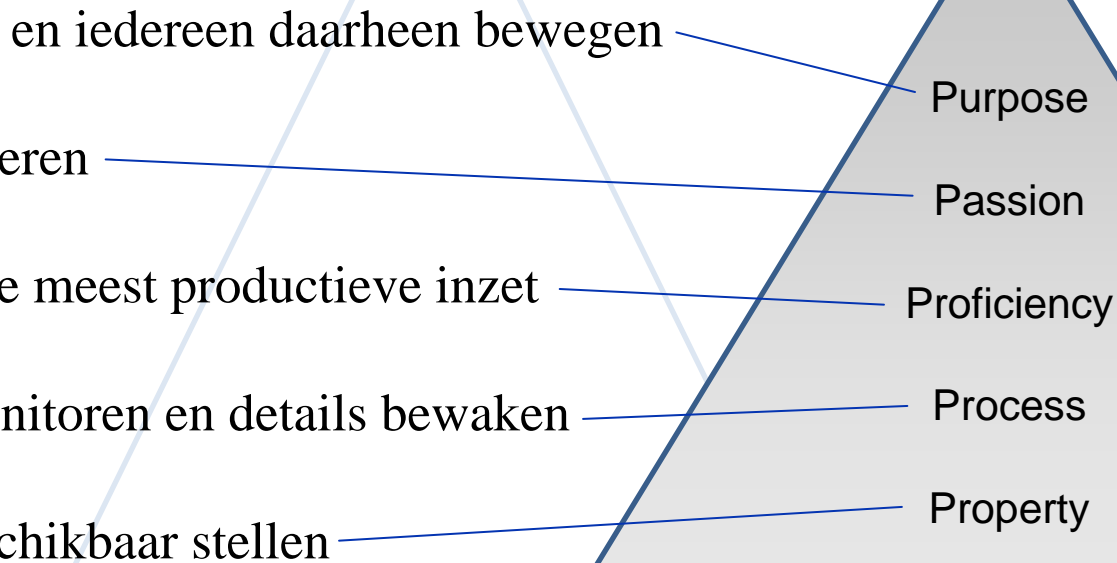
Efficiëntie

Productiviteit

Waar moet je aan de slag?



© Mick Cope

- 
1. Doelen stellen en iedereen daarheen bewegen
 2. Mensen motiveren
 3. Zorgen voor de meest productieve inzet
 4. Voortgang monitoren en details bewaken
 5. Resources beschikbaar stellen

© Mick Cope

Good practices voor de manager

Purpose

- Maak verwachtingen helder
- Maak resultaten zichtbaar
- Laat de klant aan het woord

Passie

- Geef feedback
- Vraag feedback
- Daag mensen uit
- Geef het goede voorbeeld
- Beloon initiatieven
- Laat zien hoe het past

Proficiency

- Leiding geven aan professionals: niet doen!
- Biedt hulp wanneer nodig
- Laat ze leren (en fouten maken)

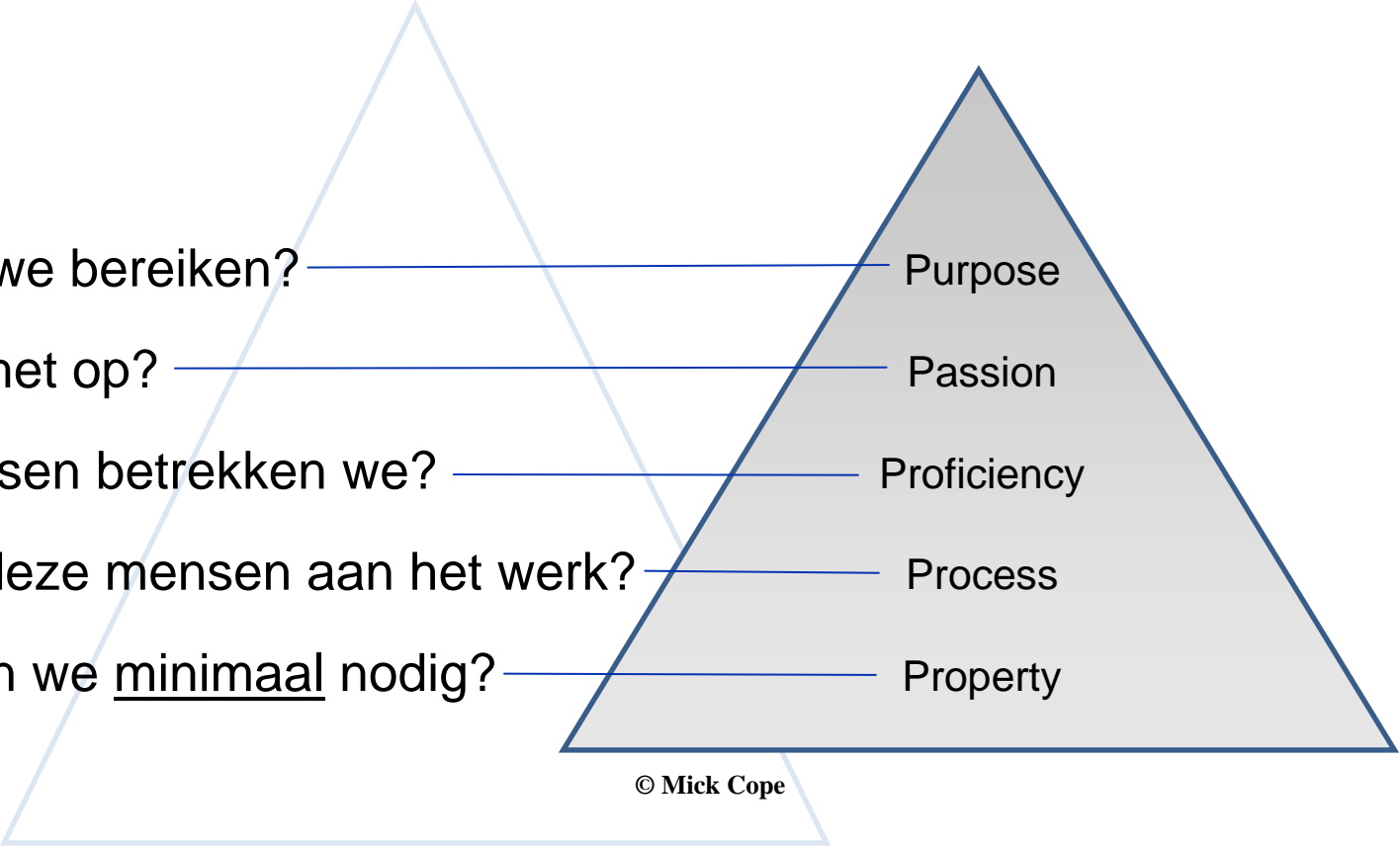
Process

- Laat mensen het proces zelf maken
- Maak het proces zichtbaar
- Pas het proces aan indien nodig

Property

- Kies tools die ertoe doen

Recept voor een plan - ingrediënten

- 
1. Wat willen we bereiken? — Purpose
 2. Wat levert het op? — Passion
 3. Welke mensen betrekken we? — Proficiency
 4. Hoe gaan deze mensen aan het werk? — Process
 5. Wat hebben we minimaal nodig? — Property

© Mick Cope

A large, light blue outline of a triangle is centered on the slide.

Good practices!

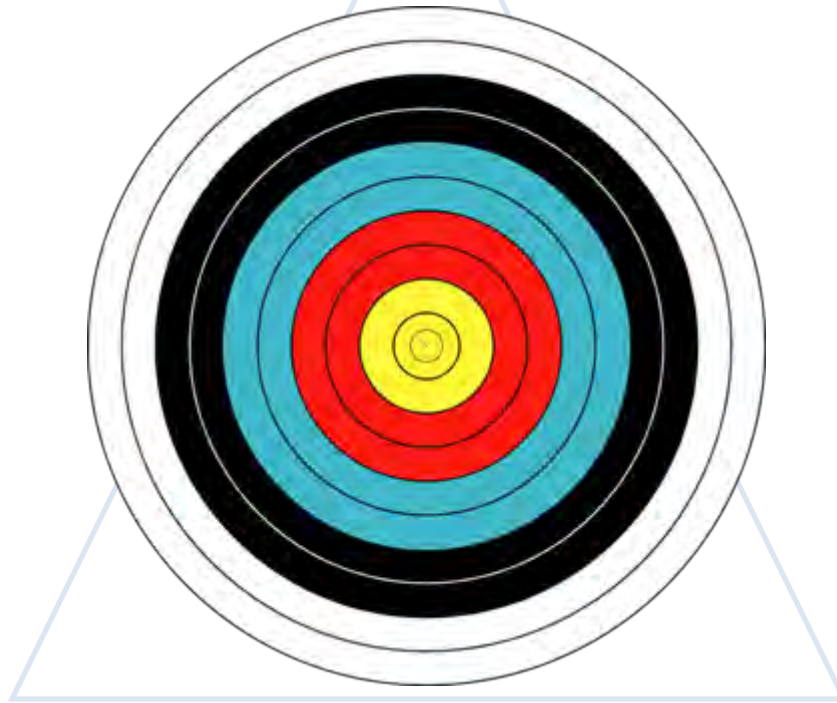


Purpose

MANAGING RISK

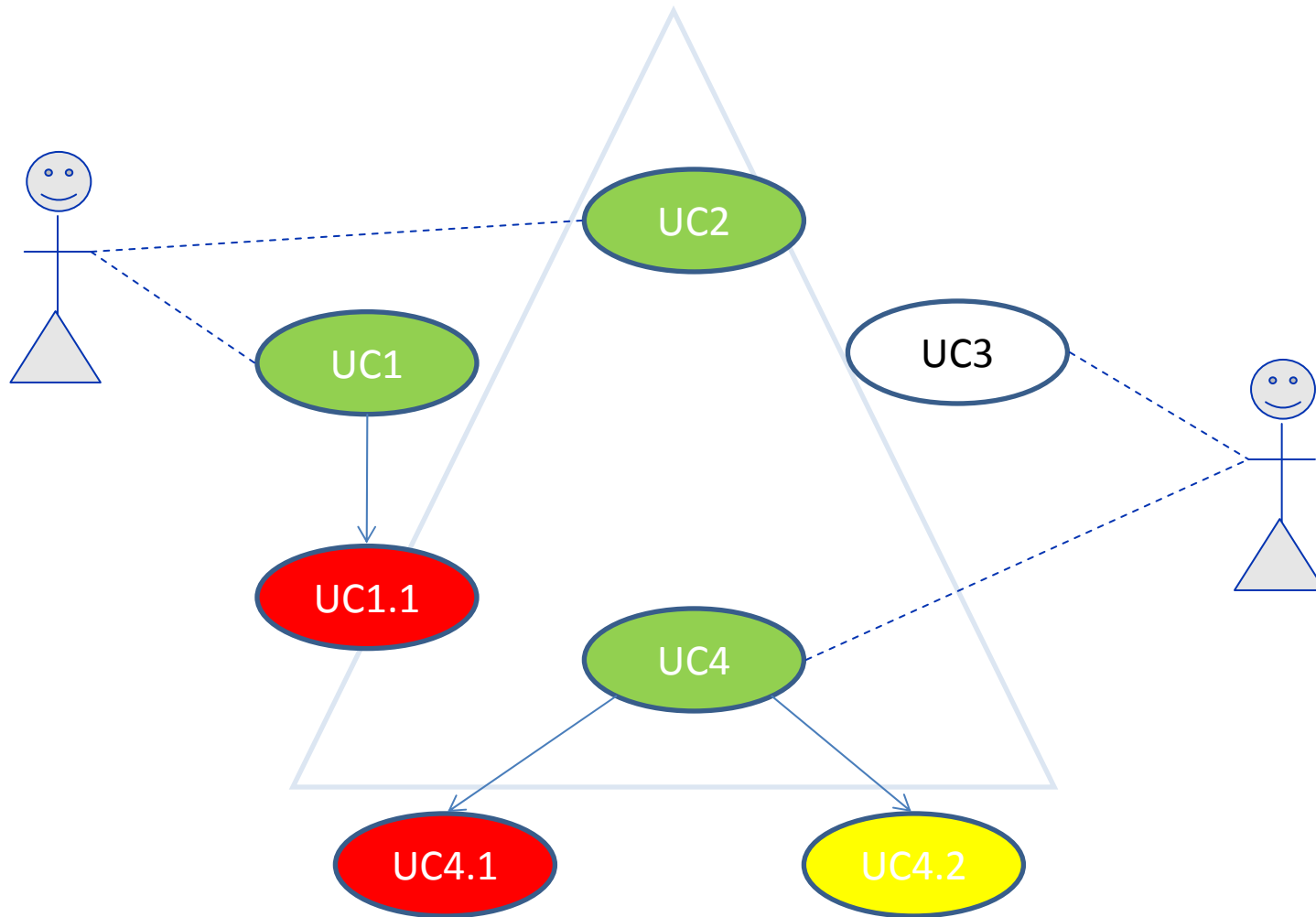


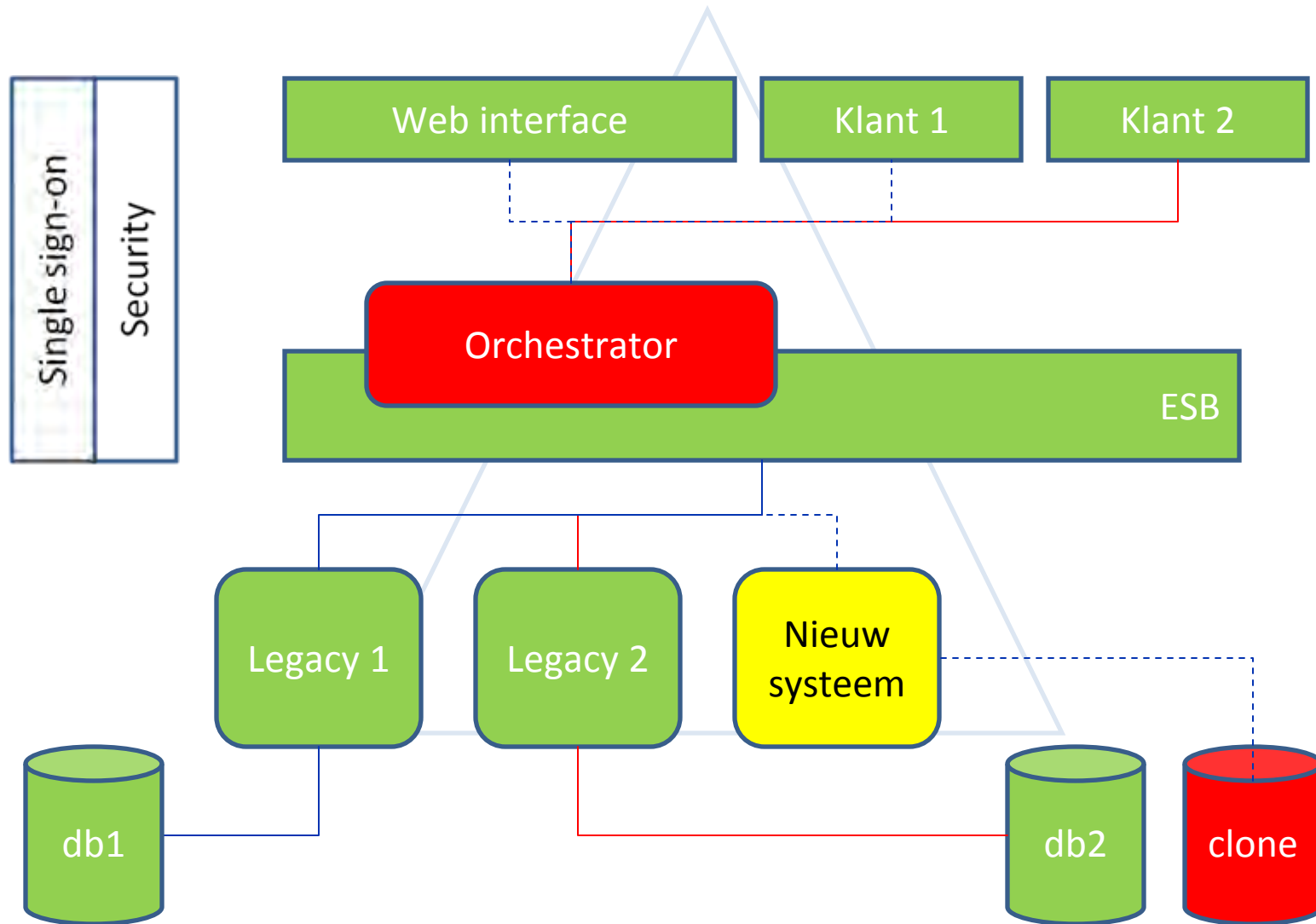
Herhaal het doel voortdurend



En laat zien hoe dat doel dichterbij komt!

Voortgangvisualisaties en use cases







Passion

MANAGING RISK



Maak waarde expliciet



"Veel geleerd, snel verteerd"



Doorleren met een mentor

Hoezo geen nieuws?



Sta stil bij wat je hebt geleerd en vertel erover



Spreek uit wat je morgen (anders) gaat

Doen!

Neem mee, dit resumé

